



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**AB. RAZAK ABU KASIM**

calon untuk Ijazah \_\_\_\_\_ Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)  
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**KESAN PROGRAM PERKEMBANGAN STAF KE ATAS PRESTASI**

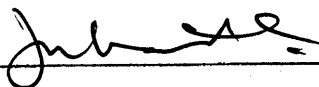
**KERJA PENSYARAH MAKTAB PERGURUAN DI MALAYSIA**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia \_\_\_\_\_ Prof. Dr. Juhairy Ali  
(Name of Supervisor):

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 16/9/2000

**KESAN PROGRAM PERKEMBANGAN STAF KE ATAS  
PRESTASI KERJA PENSYARAH MAKTAB PERGURUAN  
DI MALAYSIA**

Kerja Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia untuk memenuhi sebahagian daripada  
keperluan Ijazah Sarjana Sains ( Pengurusan Pendidikan)

Oleh:

Ab. Razak bin Abu Kasim

© Ab. Razak Abu Kasim, 2000. Hak Cipta Terpelihara

---

## **KEBENARAN MENGGUNAKAN**

Dalam menyerahkan kerja projek ini sebagai keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia ( UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengadakan kerja projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada kerja projek ini, untuk memperolehi kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam kerja projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada:

DEKAN  
SEKOLAH SISWAZAH  
INIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARUL AMAN

## ABSTRAK

*Kajian ini dijalankan untuk melihat sejauhmana keberkesanan pengurusan program perkembangan staf ke atas prestasi kerja pensyarah di maktab atau institut perguruan di Malaysia. Kajian ini juga bertujuan untuk melihat sejauhmana faktor perancangan dan pelaksanaan memberi kesan kepada keberkesanan program perkembangan staf dan seterusnya memberi impak kepada prestasi kerja pensyarah. Prestasi kerja pensyarah yang dikaji ialah peningkatan kemahiran, peningkatan pengetahuan dan perubahan sikap pensyarah setelah menghadiri kursus.*

*Sampel kajian ini terdiri daripada 188 orang pensyarah dari Institut Perguruan Darulaman, Jitra, Kedah dan Maktab Perguruan Sultan Abdul Halim, Sungai Petani, Kedah. Satu set soal selidik yang mengandungi dua bahagian iaitu bahagian 1 iaitu soalan demografi (5 soalan) dan Bahagian 2 iaitu 15 soalan mengenai pengurusan program perkembangan staf dan 19 soalan mengenai prestasi kerja pensyarah. Skor-skor mentah yang diperolehi dari soal selidik dikira jumlah dan dianalisis untuk mendapatkan frekuensi dan peratus, mod, median dan Kolerasi Pearson telah digunakan berdasarkan sistem perisian SPSS versi 9.5 Windows.*

*Berdasarkan prosedur dan batas-batas kajian, kesimpulan dan perbincangan yang dikemukakan adalah terhad Sampel kajian hanya berdasarkan dua buah maktab dan tidak secara keseluruhan maktab dan sekolah di Malaysia. Bagaimanapun kajian ini menjadi asas kepada kajian selanjutnya. Cadangan-cadangan untuk memperbaiki mutu kajian juga telah dikemukakan.*

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to examine the effects of staff development programmes, their planning and implementation on work's performance of lecturers in Malaysian teachers' Colleges.*

*188 lecturer of Institut Perguruan Darulaman, Jitra, Kedah and Maktab Perguruan Sultan Abdul Halim, Sg. Petani, Kedah were used as research sampling. Data were collected from the lecturers using a set of questionnaire. The questionnaire was divided into two parts; part one has-five demographic questions and part two consists of 15 questions on staff development programmes plus another 19 questions on staff performance.*

*All data collected were totaled up and analysed using Pearson Correlation system based on SPSS software version 9.5 windows in order to get their frequency, percentage, mode and median.*

*Discussion and conclusion made were limited within the constraint of study and procedures. However, with recommendations provided to improve the quality of research, this study could be a basis for further studies in the-future.*

## **PENGHARGAAN**

ALHAMDULILLAH, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kehadrat Allah S.W.T. atas hidayah, petunjuk dan rahmatNya membolehkan saya menyelesaikan kajian projek ini seperti yang dirancang bagi memenuhi sebahagian daripada syarat untuk memperolehi Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan.

Saya merakamkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Penyelia Kerja Projek saya, Prof. Dr. Juhary bin Haji Ali kerana tanpa penat dan bosan memberi nasihat, dorongan dan tunjuk ajar yang sangat berharga dalam proses menyiapkan kajian ini.

Ribuan terima kasih juga saya tujukan kepada Pengetua dan Ketua-ketua Jabatan Institut Perguruan Darulaman dan Pengetua dan Ketua-ketua Jabatan Maktab Perguruan Sultan Abdul Halim, Sg. Petani kerana membenarkan saya membuat kajian ini menggunakan pensyarah-pensyarah sebagai sampel. Ucapan terima kasih juga saya rakamkan untuk pensyarah-pensyarah yang sudi menjawab soalan soal selidik. Semoga Allah memberkati segala pertolongan anda sekalian.

Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Kementerian Pendidikan yang memberi kebenaran kepada saya untuk menjalankan kajian ini. Ucapan terima kasih juga kepada pensyarah-pensyarah di

Sekolah Bahasa dan Saintifik Universiti Utara Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar dan nasihat dalam usaha saya menyiapkan kerja projek ini.

Akhir sekali penghargaan yang khusus dan istimewa ditujukan kepada keluarga tersayang dan kepada kedua ibubapa yang telah banyak bersabar dan sentiasa mendoakan akan kejayaan saya.

Ab. Razak bin Abu Kasim ( 80966)

Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan  
Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
Sintok, Kedah Darul Aman.

## ***KANDUNGAN***

i.	KEBENARAN MENGGUNA	i
ii	ABSTRAK ( Bahasa Malaysia)	ii
iii.	ABSTRACT ( Bahasa Inggeris)	iii
iv.	PENGHARGAAN	iv
v.	SENARAI RAJAH	x
vi.	SENARAI JADUAL	xi

### **BAB 1 : PENGENALAN**

1.1	Latarbelakang Kajian	1
1.2	Pernyataan Masalah	4
1.3	Objektif Kajian	7
1.4	Soalan Kajian	8
1.5	Kepentingan Kajian	9
1.6	Batas Kajian	11

### **Bab 2 : SOROTAN KARYA**

	Konsep dan Teori	13
2.1	Konsep Pengurusan Sumber Manusia	13
2.2	Konsep Latihan dan Program Perkembangan Staf	15
2.2.1	Latihan, Pendidikan dan Pengembangan	
2.2.2	Program Perkembangan Staf	
2.2.3	Program Perkembangan Staf dari Aspek Kemahiran Pengetahuan dan Sikap.	



2.3	Teori Keperluan Latihan dan Perkembangan Staf	22
2.3.1	Model Analisis Keperluan Latihan Tiga Peringkat	
2.3.2	Teori Motivasi	
2.3.3	Teori Pengukuhan dan Panduan	
2.3.4	Teori Pembelajaran	
2.4	Tinjauan Kajian Lepas	32
2.4.1	Kriteria Keperluan Pembangunan Latihan Perkembangan Staf	
2.4.2	Situasi yang Perlu Kepada Latihan	
2.4.3	Pertimbangan yang Relevan Untuk Mengadakan Latihan dan Program Perkembangan Staf	
2.4.4	Isu-Isu Tentang Ketidak Keberkesanan Latihan dan Program Perkembangan Staf	
2.5	Definisi Konstitutif	44
2.5.1	Program Perkembangan Staf	
2.5.2	Prestasi	
2.5.3	Pensyarah Maktab Perguruan	
2.6	Definisi Operasional	46
2.6.1	Prestasi	
2.6.2	Program Perkembangan Staf	
2.6.3	Jangkamasa Bertugas	
2.6.4	Umur	
2.6.5	Tahap Pendidikan	

### BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN

3.1	Rekabentuk Kajian	48
3.2	Kerangka Kajian	49
3.3	Populasi dan Persampelan	50

3.4	Kesahan dan Kebolehpercayaan	51
3.5	Kriteria Mengukur Perancangan & Pelaksanaan	52
3.6	Instrumen Kajian	53
3.7	Sumber Soal Selidik	54
3.8	Prosedur Pengumpulan Data	55
3.9	Prosedur Analisis Data	55
	3.9.1 Teknik Berstatistik	
	3.9.2 Taburan Analisis Skor	
	3.9.3 Korelasi Pearson 'r'	
3.10	Hipotesis	57

#### BAB 4 : ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	59
4.2	Pulangan Soal Selidik	60
4.3	Latarbelakang Responden Berdasarkan Umur	62
4.4	Latarbelakang Responden Berdasarkan Kelayakan Akademik	63
4.5	Latarbelakang Responden Berdasarkan Jangkamasa Perkhidmatan Sebagai Pensyarah	64
4.6	Latarbelakang Responden Berdasarkan Kekerapan Menghadiri Kursus	66
4.7	Pengujian Hipotesis	68

#### BAB 5 : PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pendahuluan	75
5.2	Ringkasan Kajian	77
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	78
5.4	Cadangan Untuk Kajian Masa Hadapan	85
5.5	Kesimpulan	88

# **BAB 1**

## **Pengenalan**

### **1.1 Latar Belakang Kajian**

Dalam bidang pendidikan, Malaysia telah meningkat maju ke hadapan kerana mempunyai Wawasan Pendidikan Negara ( WPN ) dengan agenda-agenda yang mesti dilaksanakan ke arah menjayakan wawasan 2020. Untuk menjadikan pendidikan di Malaysia bertaraf dunia pelbagai perubahan dan pembaharuan telah dan sedang dilaksanakan dalam bidang pendidikan. Ini dijelaskan oleh Najib (1997) bahawa tanpa sistem pendidikan yang bertaraf dunia, kita tidak mungkin dapat mencapai impian mentranformasikan Malaysia menjadi negara maju. Sistem pendidikan mesti dibangunkan dan dibuat pembaharuan supaya ia dapat memenuhi tuntutan Wawasan 2020. Wawasan ini tidak akan tercapai tanpa pembangunan sumber manusia (Najib, 1997).

Sumber manusia merupakan sumber terpenting dalam organisasi. Sumber manusia juga menawarkan bakat, pengetahuan, kemahiran dan pengalaman

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

**Rujukan:**

- Abu Bakar Hamed, ( 1998 ). *Asas Pengurusan Perniagaan*. Edisi kedua. Universiti Utara Malaysia.
- Alex, Yong K.B., (1996). *Malaysia Human Resource Management*. Kuala Lumpur : Malaysia Institute of Management.
- Bahagian Pendidikan Guru, (1990). *Keperluan Kepada Penyelarasan dan Peningkatan Tahap Profesionalisme dan Pembangunan Tenaga Pengajar Maktab Perguruan*. Laporan Program Kemajuan Staf Maktab-maktab Perguruan Malaysia. Unit Latihan Kemajuan Staf, September. Pusat Bandar Damansara : Kuala Lumpur.
- Betcher, H. J., ( 1988). *Staf Development in Human Servis Organizations*. Prentice Hall : New Jersey.
- Dundas, Ken, C., (1994). *Managing Human Resource : How Business Works*. Australia : Thomas Welson.
- Ellington, H. & Race, P., (1993). *Producing Teaching Materials*. 2 nd ed. Handbook for Teachers and Trainers. London : Kagan Page Ltd.
- Goldstein I.L. and Associates, (1989). *Training ang Development in Organizations*. San Francisco : Jossey-Bass Publishers.
- Ivancevich, J.M., ( 1998). *Human Resource Management*. 7 th Ed. Mc Graw Hill.
- Juhary Haji Ali dan Ishak Ismail, (1992). *Prinsip dan Amalan : Pengurusan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

- June M.L. Poon, (1994). *Pengurusan Sumber Manusia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kenney, J., Donelly, E., Reid, M., (1992). *Man Power Training and Development: And Introduction*. Great Britain : George and Gharrap and Co.
- Lee (1994). *The Complete Guide to Job Sharing*. Walker : New York.
- Maimunah Aminuddin, (1994). *Pengurusan Sumber Manusia*. Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Mohamad Sani Ibrahim, (1992). *Amalan Latihan dalam Perkhidmatan untuk Guru-guru : Satu Perspektif Pengurusan*. Dalam Seminar Nasional ke-2 Pengurusan Pendidikan : ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad 21. 26 – 28 Nov. 1992. Institut Aminuddin Baki.
- Mondy, R., Wayne and Noe, Robert M. H., (1993). *Human Resource Management*. Massachusetts : Allyn and Bacon.
- Mc Ghee, W., and Thayer, P.W., (1991). *Training in Business*. New York : Mc Graw Hill.
- “ *Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam*”, (1998). Cetakan ke lapan. MDC. Sdn. Bhd.
- Penny, W., (1994). *The Concept of the Learning Organization*. Journal of European Industrial Training. 18(1) : 15 – 21.
- Rowntree, D., ( 1994 ). *Preparing Materials for Open, Distance and Flexible Learning: : An Action Guide for Teachers and Trainers*. London : Kogan Page Ltd.
- Sheal, P., (1992). *The Staff Development Hand Book*. London : Kogan Page.

- Steer, R. M., Ungsan, G.R., and Porter, R.T., (1991). *Managing Effective Organization : An Introduction*. Boston, USA : Kent Publishing Co.
- Wan Azmi Ramli, (1984). *Latihan Satu Halacara Profesional*. Petaling Jaya : Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Wayne, F. Cascio, (1995). *Pengurusan Sumber Manusia : Produktiviti, Kualiti Kehidupan Bekerja dan Keuntungan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- West, P., (1989). *Desigining a Staff Development Programe*, dalam JFHE 13 (1), Spring.
- Westerman & Donoghue, ( 1989 ). *Managing The Human Resource*. UK : Prentice Hall Int. Ltd.
- Yougmen et. al., (1980). *Analysing Jobs*. Toronto Canada : Cales Publishing Co. Ltd.
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie, (1990). *Pentadbiran Pendidikan*. Petaling Jaya : Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.